



英語聞き流し | Kodama English

電話が怖くなる！問い合わせの英語リスニング聞き流し 21分【018】

#018 ・ 電話・問い合わせ ・ 初心者向け (A2) ・ 21:17 ・ 42フレーズ ・ アメリカ英語の音声（女性・男性）

動画の流れ：日本語 → 英語♀ → 英語♂ → 9秒の間（声に出す） → 英語♀ → 英語♂

CHAPTER1 電話をかける Making the call

01	Hello, this is Kenji Yamada speaking.	もしもし、山田健二と申します。
02	Could I speak to Mrs Brown, please?	ブラウンさんをお願いできますか？
03	I am calling about the order I placed.	注文した件でお電話しています。
04	Is this a good time to talk?	今お話ししてもよろしいですか？
05	Sorry, I think I have the wrong number.	すみません、番号を間違えたようです。
06	I was given this number by your colleague.	この番号は同僚の方から伺いました。
07	Could you put me through to sales, please?	営業部につないでもらえますか？
08	I have been trying to reach you all day.	一日中ご連絡を取ろうとしていました。
09	Would you mind speaking a little more slowly?	もう少しゆっくり話していただけますか？
10	The line is quite bad, could you repeat that?	回線が悪いので、もう一度言ってもらえますか？
11	Let me just get a pen and paper.	ペンと紙を用意しますので少しお待ちください。

CHAPTER2 取り次ぎ Taking and passing calls

12	I am afraid she is in a meeting.	申し訳ありませんが、彼女は会議中です。
13	He is not at his desk right now.	彼は今席を外しています。
14	Would you like to hold for a moment?	少々お待ちいただけますか？
15	Can I ask who is calling, please?	どちら様でしょうか？
16	I will put you through now, one moment.	今おつなぎします、少々お待ちください。
17	She should be back after lunch.	彼女は昼食の後に戻るはずです。
18	Could I take your number and call back?	番号を伺って折り返してもよろしいですか？
19	I am sorry, the line is engaged.	申し訳ありません、話し中です。
20	Shall I ask him to call you later?	後でお電話するよう彼に伝えましょうか？
21	He has just stepped out for a moment.	彼はちょうど今少し席を外しました。

チャプター3 問い合わせる Asking for information

22	I would like some information about your service.	サービスについて情報をいただきたいのですが。
23	Could you tell me how much it costs?	いくらかかるか教えてもらえますか？
24	Do you have that item in stock?	その商品の在庫はありますか？
25	How long does delivery usually take?	配送はたいていどのくらいかかりますか？
26	What are your opening hours at the weekend?	週末の営業時間は何時から何時までですか？
27	Is there a charge for this service?	このサービスに料金はかかりますか？
28	Could you check that for me, please?	それを確認していただけますか？
29	Who would be the best person to ask?	誰に聞くのが一番良いでしょうか？
30	Is it possible to arrange that this week?	今週中に手配することは可能ですか？
31	Could you send me the details in writing?	詳細を書面で送っていただけますか？
32	I have a question about my account.	口座について質問があります。

チャプター4 伝言と終わり Messages and signing off

33	Could I leave a message for her?	彼女に伝言をお願いできますか？
34	Please ask him to call me back.	折り返しお電話いただくようお願いください。
35	My number is zero three, four five six.	番号は、ゼロ三の四五六です。
36	Let me read that back to you.	復唱させていただきます。
37	That answers my question, thank you.	質問の答えになりました、ありがとうございます。
38	I will send you an email to confirm.	確認のメールをお送りします。
39	Thanks for your time, have a good day.	お時間ありがとうございました、よい一日を。
40	I look forward to hearing from you.	ご連絡をお待ちしております。
41	Sorry to have taken up your time.	お時間を取らせてしまい申し訳ありません。
42	Goodbye, and thank you once again.	失礼します、重ねてありがとうございました。